

お詫びとお願い

2004年10月 1日

医療用吸入器 「オムロンメッシュ式ネブライザ」をご使用のお客さまへ

平素は弊社製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

さて弊社が平成15年4月から平成15年12月までに生産いたしました医療用吸入器「オムロンメッシュ式ネブライザ NE-U22」の一部に、薬液を霧化させる薬液ボトルの超音波振動子の不具合により、噴霧量が低下あるいは噴霧が停止する可能性があります。つきましてはお客さまに交換用部品（薬液ボトル）をお送りいたしますので、交換いただきますようお願いいたします。

大変お手数ではございますが、製造番号をご確認の上、該当製品をご使用のお客さまは、下記のフリーダイヤルにご連絡いただきますようお願いいたします。なお、対象製造番号以外の製品をお使いのお客さまも、ご不明点があれば下記お問い合わせ先でご相談をお受けいたします。

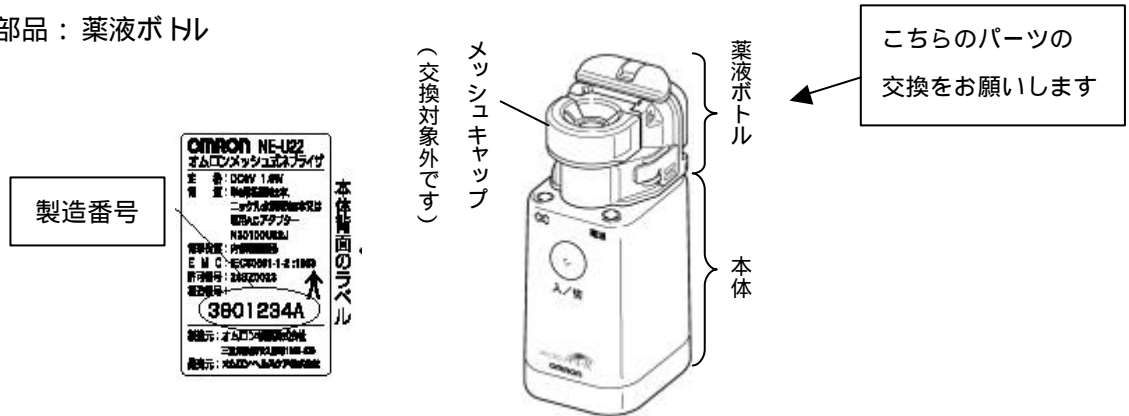
この度の件で、ご使用いただいておりますお客さまをはじめ、医療関係者の皆さまには多大なご迷惑をおかけしますことを、心よりお詫び申し上げます。今後、このようなことが起きないように万全を期してまいりますので、なにとぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

販売元 オムロンヘルスケア株式会社
製造元 オムロン松阪株式会社

対象製品：オムロンメッシュ式ネブライザ NE-U22

医療用具許可番号：24BZ0023

交換対象部品：薬液ボトル



対象製造番号

3400301 A ~ 3400500 A	3700001 A ~ 3701950 A	3X00001 A ~ 3X03300 A
3500001 A ~ 3500400 A	3800001 A ~ 3802000 A	3Y00001 A ~ 3Y03500 A
3600001 A ~ 3601500 A	3900001 A ~ 3902000 A	3Z00001 A ~ 3Z01700 A

お問い合わせ先 (10月4日より受け付け開始)

オムロンヘルスケア株式会社 お客さまサービスセンター

フリーダイヤル 0120-06-1553 受付時間午前9時から午後5時30分(土日祝日も)

誠に勝手ながら平成16年11月4日以降の受付は土日祝日以外とさせていただきます。

ご連絡いただく氏名、住所等のお客さまの情報は、本件の無償交換のためにのみ使用致します。その他の目的のためにお客さまの個人情報の開示、使用をすることは一切ございません。